

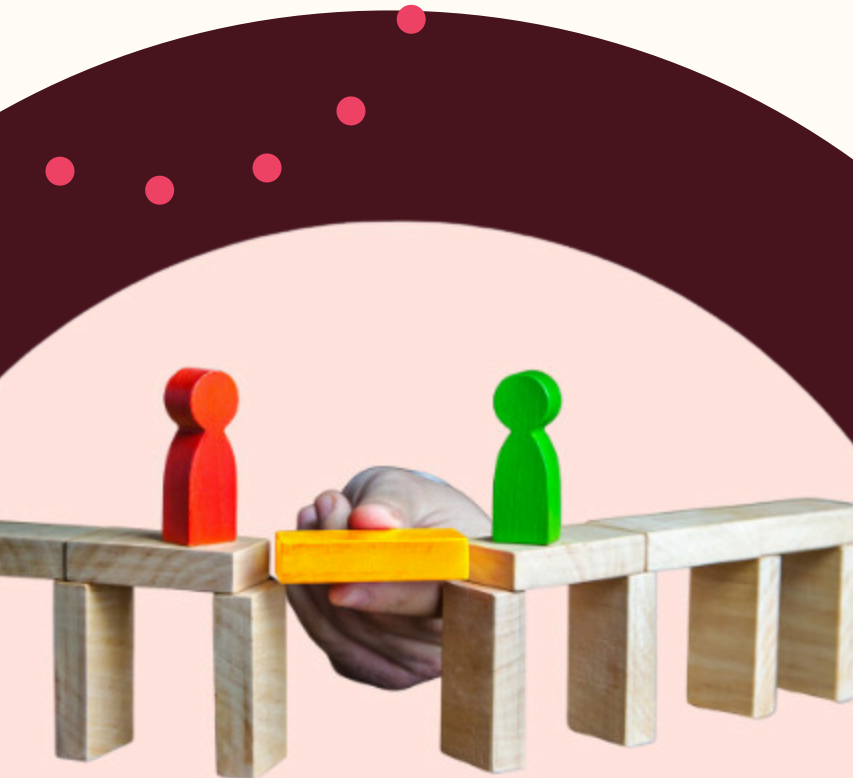


TU ACADEMIA  
DE EDUCACIÓN

TEMARIO

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CURSO  
24-25





# PRESENTACIÓN



Antes de empezar me gustaría que me conocierais un poco más.

Mi nombre es Cristina, llevo más de 18 años en la enseñanza. Soy maestra de primaria e inglés y estoy habilitada para impartir áreas bilingües por la Comunidad de Madrid. Además, soy profesora de religión.

Trabajo en un centro concertado y la mayoría del tiempo he estado en el primer ciclo de primaria.

Me encanta seguir formándome y aprender día a día de mis alumnos y de mis compañeros.

Todo lo que vais a leer aquí parte de mi experiencia y de lo aprendido a lo largo de los años. El objetivo siempre ha sido dar respuesta a la realidad de nuestras aulas.

La gestión de aula es un tema fundamental y que en muchas ocasiones se da por sentado o de forma muy teórica, cuando en la realidad es una de las bases para conseguir sacar lo mejor de cada uno de nosotros: alumnos y maestros.

Ahora me dispongo a dar un paso más: mostrar esto que llevo aplicando en mis clases a otros maestros o futuros maestros. Así que espero que lo disfrutes, que sea útil en tu día a día y que pueda servir de reflexión.



# CONTENIDOS





# TEMA 1

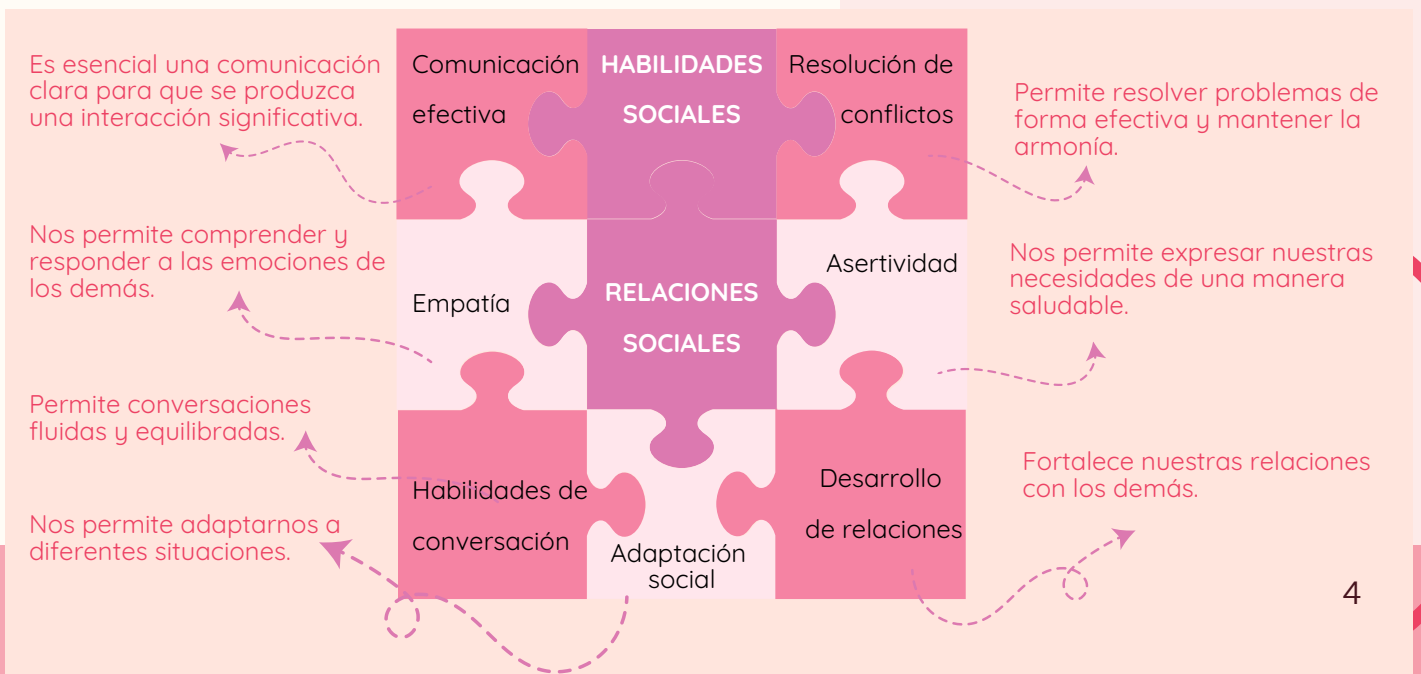
## LAS RELACIONES SOCIALES

Antes de comenzar, debemos tener en cuenta que somos seres sociales, y que nos relacionamos entre nosotros. Para ello hacemos uso de las habilidades sociales. Estas habilidades son *“un conjunto de competencias que nos permiten comunicarnos, entendernos y cooperar con otros de manera efectiva”* (Quicios, B. (2024). Habilidades sociales. Dinámicas, juegos y actividades. LIBSA).

Además, gracias a las habilidades sociales *“podemos ser más conscientes de nuestros impulsos y patrones de comportamiento, y elegir responder de manera más deliberada y efectiva en lugar de simplemente reaccionar automáticamente”* (Quicios, B. (2024). Habilidades sociales. Dinámicas, juegos y actividades. LIBSA).

Estas habilidades son aprendidas y, por tanto, podemos entrenarlas y mejorarlas.

Si queréis profundizar más sobre habilidades sociales, dentro del bloque de contenido “Pedagogía y DEA”, en el curso 23-24 de “Tu Academia de Educación”, tenéis la clase 4, donde Nerea Rivero habla sobre ellas.





# TEMA 2

## LAS NORMAS DE CLASE

Es fundamental tener claras unas normas de aula que abarquen la empatía y el respeto. El objetivo de estas normas es crear un clima de clase donde todos nos sintamos cómodos, respetados e incluidos. Mi recomendación es trabajarlas previamente con los alumnos en una o varias sesiones de tutoría. Esta sesión, a mi modo de ver es fundamental para esos primeros días de clase.

¿Qué debo tener en cuenta al establecer las normas?

- Deben estar redactadas en positivo.
- Deben ser conocidas por los alumnos.
- Estar situadas en un lugar visible y accesible, no pueden ser mera decoración de aula.
- Contener una imagen que pueda identificarla.
- Intentar utilizar colores neutros para disminuir el ruido visual.

Pedimos  
las cosas de  
forma educada



Cuidamos  
el corazón  
de todos.



Somos  
educados



Hacemos  
sentir bien  
a los demás.





## NORMAS DE CLASE

Ahora bien, como docentes se nos plantea una pregunta, ¿y si ya tengo mis normas redactadas y plastificadas?, no pasa nada, se pueden hacer diferentes dinámicas con ellas y siempre podemos añadir si surge alguna nueva o reconducirla para que quede incluida en una de las que tenemos nosotros.

### Dinámica de tutoría: Las normas de clase (Ya tengo mis normas)

1. Les decimos a los alumnos que tenemos unas normas de clase y qué vamos a ver cuáles creen ellos que son importantes.
2. Por turnos irán diciéndonos normas y nosotros buscaremos entre las que tenemos y nos detendremos en explicarlas.
3. Les preguntaremos si les parece importante que esa norma esté en nuestra clase, normalmente la respuesta es sí.
4. Si es necesario explicaremos el motivo por el que la norma es importante.
5. Finalmente, nos pueden quedar algunas sin decir. Y nosotros se las podemos proponer y valorar si la ven importante.
6. Según el tiempo del que dispongamos o de las características de nuestro grupo, podemos colgarlas en nuestro rincón o esperar a otro momento dónde no estén nuestros alumnos.
7. Para finalizar la sesión podemos hacer una reflexión. En primer lugar, les pediremos que piensen alguna norma que les va a resultar sencilla y para terminar que nos digan normas que creen que les van a costar más.
8. Es importante hacer referencia a ellas con frecuencia, tanto para valorar como se están cumpliendo como para incidir en alguna que les esté costando más.



## NORMAS DE CLASE

Otra dinámica que me encanta para los primeros días de clase o en sesiones de tutoría es la que he llamado "dinámica del corazón". Es muy conocida, pero les llega por ser muy visual para ellos.

### Dinámica del corazón

- 1.Podemos tener recortado previamente un corazón de cartulina.
- 2.Les explicamos que ese es el corazón de la profe.
- 3.Les pedimos ahora que nos digan cosas que podrían dañar ese corazón.
- 4.Según nos van diciendo cosas arrugamos, pisamos, arrastramos por el suelo, rompemos... el corazón.
- 5.Cuando ya está bastante dañado, les decimos que ahora intenten repararlo diciéndonos cosas que podrían hacernos sentir mejor. Mientras nos lo dicen intentamos alisarlo, pegamos con celo partes rotas y veremos que es muy difícil de reparar.
- 6.Finalmente, les preguntamos si quedó igual que al principio. Obviamente, la respuesta será negativa. Ahora solo nos queda hacerles ver como nuestras palabras y nuestros actos dañan a los demás y que, aunque se pueden "arreglar" siempre quedan señales. Por eso lo mejor es no dañar los corazones de los otros. Para que no se nos olvide ese corazón lo pegaremos en una zona cercana a las normas para tenerlo presente en nuestro día a día.



# TEMA 3

## DIFERENCIA ENTRE CHIVARSE Y PEDIR AYUDA

Uno de los aspectos que me parece fundamental trabajar desde pequeños es que sepan diferenciar lo que es chivarse de cuando estamos pidiendo ayuda.

De cara a prevenir el acoso escolar, si trabajamos desde pequeños esta diferencia, atendiendo principalmente a uno de los puntos, estaremos sentando las bases para que en el futuro los espectadores o el propio acosado sean capaces de pedir ayuda cuando lo necesiten y así alertar a los profesores (o a sus padres) para que puedan observar e intervenir en caso necesario.

Tenemos que ser conscientes que esto no se consigue en una sola sesión, tenemos que hacer hincapié en el día a día, pero para ello debemos hacernos nosotros conscientes como educadores de cuales son estas diferencias.

### Víctima



La posible víctima sabrá que no está chivándose. Estará pidiendo ayuda porque no es capaz de solucionar la situación en la que se encuentra.

### Agresor/es



Sabrán que las personas que los rodean pueden pedir ayuda cuando lo necesiten.

### Espectadores



Sabrán que pueden pedir ayuda cuando vean que alguien lo está pasando mal o hayan observado situaciones que no son adecuadas.



## DIFERENCIA ENTRE CHIVARSE Y PEDIR AYUDA

En infantil, esto se puede trabajar con ellos de forma oral y marcar nosotras las diferencias cuando se den las situaciones en el aula o en el patio. Hacerles ver qué quieren conseguir diciéndoselo a la profe, ¿ayuda o que regañen al compañero?

En el primer ciclo de primaria ya son más conscientes y bastará con tenerlo presente y recordarlo, es por ello que yo incluyo estos carteles como apoyo visual también dentro del espacio de normas. Pero, no es decoración, antes de colgarlo en una sesión de tutoría les explico las diferencias y hacemos una dinámica con situaciones donde ellos tienen que ver si son casos donde se chivan o donde están pidiendo ayuda.

**CHIVARSE ES ...**



Decir algo solo con la intención de que regañen a esa persona.



Decir algo cuando ese comportamiento no influye negativamente en mí o en otra persona.



Decir algo sin haber intentado antes hablar con la otra persona.

Cristina Sebastián © ⓘ ℹ

**TENGO QUE PEDIR AYUDA CUANDO...**



Hay algo que me está afectando y no sé cómo solucionarlo.



Hay un compañero/a que lo está pasando mal y no sé cómo ayudarlo.



Hemos tenido un conflicto y no somos capaces de llegar a una solución.

Cristina Sebastián © ⓘ ℹ



## DIFERENCIA ENTRE CHIVARSE Y PEDIR AYUDA

En los materiales he incluido unas tarjetas para poder llevar a cabo estas dinámicas en el aula.

### Dinámica de tarjetas (gran grupo):

La profe va leyendo las tarjetas y entre todos vemos si la situación planteada es de "chivarse o pedir ayuda".

Con esta dinámica les hacemos pensar en situaciones en las que seguramente se hayan encontrado o se encontrarán. Con la diferencia que en ese momento no intervienen emociones que les dificultan esa reflexión. Además, suelo preguntarles si se han encontrado alguna vez en esa situación y vemos juntos que podríamos hacer.

### Dinámica de tarjetas (en grupos con posterior puesta en común):

1. Se reparten las tarjetas por los grupos y deberán hacer ellos primero la clasificación y debatir si se trata de "chivarse o pedir ayuda"
2. Ponemos en común y les damos la oportunidad de explicar por qué creen ellos que pertenece a ese grupo.

En este caso, esta dinámica puede realizarse en 2º o 3º de primaria donde los alumnos, en su mayoría ya son capaces de leer las tarjetas. En cursos superiores pueden ellos poner ejemplos de las distintas situaciones que pertenezcan a cada uno de los grupos, incluso situaciones vividas por ellos.



- Apoyos visuales para el aula
- Tarjetas con ejemplos para dinámicas.



# TEMA 4

## LOS CONFLICTOS

---

Hay diferentes fuentes que pueden desencadenar un conflicto:

- **Naturaleza competitiva:** El ser humano la ha desarrollado como parte de nuestra supervivencia.
- **Diferencias individuales:** Todos somos diferentes y estas diferencias pueden llevarnos a discrepancias por tener puntos de vista diferentes o intereses opuestos.
- **Diversidad cultural y religiosa**
- **Aspectos psicológicos:** Algunas de nuestras emociones como la ira, la envidia, los celos o el miedo pueden desencadenar o incrementar las diferencias individuales. El no ser capaces de gestionar estas emociones puede empeorar las situaciones de conflicto.



## LOS CONFLICTOS

Llegados a este punto y aterrizando todo esto a nuestro pequeño entorno nos podemos plantear esta pregunta: ¿Qué es un conflicto?

Un conflicto es un problema o desacuerdo que surge entre dos o más personas.

Es importante hacerles saber que todos, incluso los adultos tenemos conflictos.

Algunas situaciones en las que ocurren:

- Las personas pensamos diferente.
- Las personas queremos o necesitamos cosas diferentes
- Nos sentimos dolidos o tristes.
- Queremos la misma cosa o estar con la misma persona.

Tenemos que incidir en que, lo importante, sabiendo que los conflictos ocurren, es saberlos identificar y gestionar de manera que, ni los implicados, ni las demás personas del grupo salgan dañadas.



“A pesar de la existencia de este tipo de conflictos en nuestra sociedad, es importante destacar que, aunque no lo parezca, los seres humanos **tenemos la capacidad de resolverlos de manera constructiva** a través de la comunicación, la negociación y la resolución de problemas. La educación, la mediación y la diplomacia son herramientas que pueden utilizarse para reducir la intensidad y la frecuencia de estos enfrentamientos.”

(Quicios, B. (2024). Habilidades sociales. Dinámicas, juegos y actividades. LIBSA)





## LOS CONFLICTOS

### 4.1 PERSONAS IMPLICADAS

En un conflicto puede haber dos o más personas implicadas, en ocasiones entre ellas pueden resolver el conflicto, pero en otras veces necesitan que alguien ejerza de mediador. Es importante modelar desde que son pequeños esa figura, y nosotros como docentes seremos el mejor ejemplo.

Podemos aprovechar distintos conflictos surgidos en clase y, previamente preguntando a los implicados si les importa resolverlo todos juntos, haremos ese papel de mediación siguiendo unos sencillos pasos que veremos más adelante.

Verbalizaremos todo el proceso. Poco a poco veremos que los alumnos o por lo menos algunos de ellos nos comentan que han sido capaces de resolver conflictos o en que paso se encuentran.

Nosotros como mediadores tenemos que tener en cuenta varios aspectos y debemos explicarlos a los alumnos:

- Cada persona tiene su versión de lo ocurrido.
- No se trata de ver quien tiene o no razón.
- Hay que ayudar a las personas a resolver sus diferencias.
- Suele ocurrir que uno de ellos ha hecho algo que ha molestado al otro.
- Fundamental la escucha activa.

Muy importante no posicionarse.





## LOS CONFLICTOS

### 4.2 LA ESCUCHA ACTIVA



“La escucha activa es una habilidad de comunicación en la que prestas atención completa a la persona que habla, buscando entender y comprender sus palabras, emociones y perspectivas. Implica no solo oír las palabras, sino también captar el tono, el lenguaje corporal y las emociones que acompañan el mensaje.”

(Quicios, B. (2024). Habilidades sociales. Dinámicas, juegos y actividades. LIBSA)



Es un elemento fundamental que tenemos que trabajar en el aula ya que hoy en día nuestros alumnos están muy enfocados a la inmediatez, en exponer sus cosas, pero les cuesta escuchar a los demás.

Si somos capaces de ayudarles a expresar sus emociones o sentimientos y que los compañeros le escuchen estamos dando pasos para que empaticen con los demás, para que se conozcan y en el futuro reducir los conflictos o que los que haya tengan una resolución más breve.

Por este motivo es tan importante la escucha, tanto de los implicados como de la persona que vaya a mediar, en el caso que la haya.



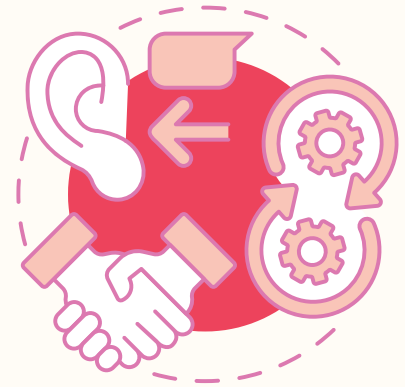
## LOS CONFLICTOS

### 4.3 ELEMENTOS CONCILIADORES

Durante la resolución de conflicto podemos encontrarnos con elementos conciliadores, que nos indicarán que la resolución del conflicto va bien encaminada. Normalmente, cuando se empiezan a utilizar estos elementos en una de las partes la otra se vuelve más receptiva. Lo que más suele costar en ocasiones es quien da ese primer paso.

Estos elementos son los siguientes:

- Se disculpan
- Reconocen sus errores
- Expresan como se han sentido
- Piden o dan tiempo y espacio a los otros implicados
- Aceptan disculpas
- Son capaces de ponerse en el lugar del otro
- Muestran una actitud de escucha



### 4.4 ELEMENTOS DISRUPTORES

Del mismo modo que podemos encontrar elementos que favorecen la conciliación hay otros que logran lo contrario y que cuando aparezcan habrá que ayudarles a reconducir la situación. A estos elementos les he llamado disruptores y he englobado en ese grupo los siguientes:

- Gritos
- Negación a escuchar/se
- La mentira
- Gestos molestos
- Insultos o palabras hirientes
- Pegarse, empujarse, dar patadas...





## LOS CONFLICTOS

En estos casos, cuando aparecen es quizá porque alguno de los implicados necesite más tiempo para calmarse o para reflexionar. Se lo haremos saber a la otra persona o personas y pediremos que nos avise cuando necesite resolver la situación para poder retomar la resolución.

En muchas ocasiones, sobre todo cuando una de las partes ya estaba dispuesta a la reconciliación, la parte que precisó más tiempo trata de resolverlo únicamente pidiendo perdón y no verbaliza en ningún momento de lo que se arrepiente. Es importante estar atentos cuando esta situación se repite con un mismo alumno ya que le está costando reconocer sus errores, se esconde tras su enfado o frustración para no dar ese paso, que para mí es fundamental, que es hacer ver a la otra persona que me he dado cuenta de mi error y que en el futuro voy a intentar que no vuelva a ocurrir.



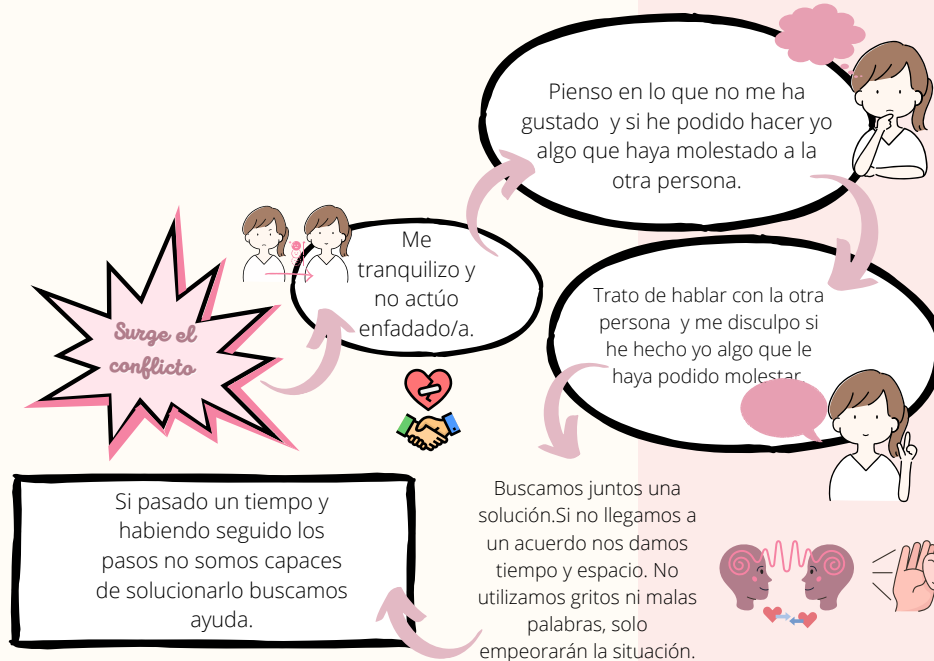
- Apoyos visuales para el aula
- Tarjetas con elementos para dinámica.
- Actividad interactiva





# TEMA 5

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



### 5.1 IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO

Es muy importante saber identificar un conflicto para que este no vaya a más o al final sea más complicado de resolver.

Si trabajamos la identificación de conflictos de forma explícita haremos que muchos de nuestros alumnos cuando los vean los sepan identificar y sean capaces de frenarlos o solucionarlos. Para ello debemos estar atentos y ver qué alumnos pueden ser buenos mediadores por las habilidades sociales que tienen o el alto grado de empatía.





## LOS CONFLICTOS



### 5.2 IDENTIFICACIÓN DE EMOCIONES

Cuando estemos modelando es muy importante identificar la emoción que están sintiendo y verbalizarla. Hay que hacerles ver que muchas veces los amigos son los que más nos pueden ayudar a tranquilizarnos o a empeorar el conflicto. Por eso si ven que un amigo está nervioso o enfadado pueden intentar tranquilizarlo para poder resolver el conflicto.

Si vemos que esto no es posible es mejor dejarle espacio y tiempo. Es aquí donde la empatía juega un papel fundamental y según la edad y la persona esta está más o menos desarrollada.

Por esta razón, es importante ponerles en situaciones antes de que ocurran estos conflictos, donde puedan ver cómo se sienten las otras personas y como actuarían ellos.

### 5.3 RELAJARSE

Otro momento importante dentro de la resolución de conflictos, es el saber volver a la calma. La ira y el enfado nos llevan en muchas ocasiones a hacer cosas de las que luego nos arrepentimos. Nos lleva a emplear elementos no conciliadores o disruptores en un conflicto. Por este motivo es tan importante poder gestionar esas emociones para poder dar el siguiente paso en la resolución del conflicto.

Una vez más los maestros, junto a las familias debemos dotar de herramientas a nuestros niños para ayudarles a identificar esas emociones y poder así gestionarlas.



## LOS CONFLICTOS

Una herramienta muy útil en estos casos es recurrir a los cuentos, donde ellos no son los protagonistas, pero donde pueden sentirse identificados con los protagonistas. Aunque hay mucha literatura al respecto, aquí dejo dos títulos que pueden ayudar:



Una vez más mi recomendación es trabajarlos sin que vayan asociados a ningún comportamiento concreto. En clase funciona muy bien este tipo de dinámicas donde reflexionamos todos juntos.

### 5.4 TIEMPO DE REFLEXIÓN

Y llegó nuestro peor enemigo, el tiempo. Justo lo que más necesitamos todos y más nuestros peques. En un mundo en el que todo va a gran velocidad y la inmediatez es la reina de la corona, vengo yo pidiendo tiempo.

Cada persona necesita su tiempo para poder gestionar sus emociones y además, les vamos a pedir que reflexionen. ¡Ahí es nada!, ¿Perdona?, si hay adultos que no son capaces de hacerlo.

Pues sí, y es una parte importantísima del proceso y vamos a ayudarles a poder llevar a cabo esa reflexión.

Debemos responder a dos preguntas:

- ¿Qué me ha hecho sentir así?
- ¿He hecho algo que haya podido molestar al otro?



## LOS CONFLICTOS

Llegados a este punto hay niños que son capaces de responder rápidamente a las preguntas, en cambio hay otros que necesitan más tiempo o ayuda.

Es importante recordarles este aspecto, no todos van a estar listos para hablar a la vez quizá la otra persona necesite, más tiempo y espacio. Sí, espacio, ya sabemos lo insistentes que pueden llegar a ser nuestros peques.

Cuando todas las partes involucradas en el conflicto estén preparadas podemos pasar a la siguiente fase.

### 5.5 DIÁLOGO Y ESCUCHA ACTIVA

En este momento es importante recordarles que mientras uno habla, el otro no debe interrumpir, después tendrá su turno de palabra para explicarse. Deben escucharse atentamente, sin hacer gestos, ni poner caras que puedan molestar a las otras personas, ya que entonces se puede empeorar el conflicto.

Llegados a este punto se establecen turnos de palabra, y en ese turno debemos seguir un orden de exposición:

1. Nos disculparemos por aquello que hemos pensado que pueda haber molestado a las otras personas.
2. Exponemos lo que no nos hizo sentir bien en ese momento y les pedimos que no vuelva a ocurrir.

Por norma, suelen identificar perfectamente lo que hicieron mal y exponer lo que les molestó de forma asertiva.

Si el diálogo ha sido efectivo, llegarán a un acuerdo, aceptarán las disculpas de los compañeros y se perdonarán.



## LOS CONFLICTOS

Todo esto lleva tiempo, modelaje, intervenciones del adulto, pero poco a poco ellos van siendo cada vez más autónomos en la gestión de conflictos.

Hubo un grupo concretamente, que a finales de 1º de primaria ya demostraron esta autonomía y decidí dar el siguiente paso con ellos: la mediación.

Es muy importante cuando surgen conflictos en el aula o en los patios aprovechar para modelar. Es cierto que al principio nos parece que es “perder el tiempo”, pero es mucho lo que estamos trabajando con ellos.

NOTA: Cuando queremos que un conflicto que ha ocurrido sirva de modelo para el grupo clase, siempre les pido permiso, ya que están exponiendo sus emociones, gestionándolas y verbalizándolas. Hay alumnos que pueden no sentirse cómodos ante esta situación y debemos respetarlo.

Poco a poco, cuando vayan normalizando la resolución de conflictos, en ocasiones serán ellos mismos los que pidan ser modelos de resolución.



# TEMA 6

## LA MEDIACIÓN

Según Borja Quicios, “la mediación es una habilidad social esencial que implica actuar como tercero neutral para facilitar la comunicación y la resolución de conflictos entre dos o más partes en disputa”.

No voy a engañaros, no siempre he conseguido llegar a este punto con mis alumnos.

Debemos observar atentamente, hay alumnos que muestran un gran nivel de empatía o que son más conciliadores y pueden tomar perfectamente el rol de mediadores.

Lo que hice fue sintetizar todos esos pasos en tarjetas que ellos pudieran llevarse al recreo para ayudar a gestionar conflictos.

Creé el cuaderno del mediador para que pudieran consultarlo y un vídeo de presentación donde explicaba esta figura.

Además, se puede realizar una dinámica para poner en orden las tarjetas de la resolución de conflicto. Esto se puede hacer cuando explicamos la resolución de conflictos o cuando elegimos a los mediadores.



- Cartel de resolución de conflictos
- Presentación mediadores
- Cuaderno del mediador con las tarjetas.
- Tarjetas dinámica





# TEMA 7

## SITUACIONES COMPLEJAS

Como diría Alba Sabuco: “La diversidad no ESTÁ. La diversidad ES.” Y nuestras aulas no son la excepción. Esa diversidad es uno de los mayores retos a los que nos enfrentamos en nuestro día a día como docentes y no es algo únicamente académico.

Nos encontraremos situaciones en las que deberemos trabajar de forma individual con algunos de nuestros alumnos para poder anticipar o reconducir diferentes situaciones.

Ante todo debemos ver cual es la raíz del problema, para ello podemos apoyarnos en la familia, en el equipo de orientación del centro y en el personal externo como psicopedagogos, pedagogos, psicólogos, logopedas, etc... (previa autorización de la familia).

El trabajo de las habilidades sociales en gran grupo puede ser un gran aliado, pero también podemos identificar alguna concreta y marcarnos objetivos a corto plazo y trabajarlas de forma explícita con el alumno/a.

Cercanía, paciencia, apoyarnos en nuestros compañeros e intentar que no nos afecte (aunque sé que esto es difícil porque ponemos el corazón en nuestros peques), son algunas de mis recomendaciones. Además, aunque siempre es importante hacerlo con todos nuestro alumnado, en estos casos establecer vínculos de confianza puede ayudarnos a ayudarles.



- Tarjetas de valores y contravalores.
- Web con juegos relacionados con los materiales





## SITUACIONES COMPLEJAS

Es muy importante prever o anticipar estas situaciones que pueden darse en el entorno escolar. En ocasiones, ni ellos mismos saben poner nombre a lo que les pasa, lo que sienten y tenemos que proporcionarles palabras y herramientas.

Os comparto un recurso que fue creado para dar respuesta a una alumna. Consta de unas tarjetas de valores y contravalores que, además de definirlos de forma sencilla nos indica que nos aporta llevar con nosotros ese valor o qué consecuencias tiene en nuestro entorno.

Además, me gustaría recomendaros “El castillo de las personas perdidas”, que nos cuenta la historia de Aran y de como su vida cambió después de ver como las personas a su alrededor iban desapareciendo cuando las trataba mal. Está muy bien para trabajarlo tanto a nivel grupal como de manera individual.



### 7.1. ACNEAE

Finalmente, debemos estar muy atentos ya que algunos de nuestros alumnos NEAE (Necesidades Específicas de Apoyo Educativo) pueden mostrar especial dificultad en las habilidades sociales y en la resolución de conflictos. Por esta razón, en cuanto lo detectemos es importante ofrecerles las herramientas y apoyos necesarios para que las relaciones con sus compañeros no se vean afectadas. Voy a mencionar algunas de las que podemos encontrar con mayor frecuencia en nuestras aulas.



## SITUACIONES COMPLEJAS

### *Trastornos Graves de Conducta (TGC)*

A estos alumnos les cuesta adaptarse debido a su oposición a las normas sociales. Esto ocasiona problemas de convivencia en todos los ámbitos de su vida, no solo en el escolar ya que, como veíamos al principio, en nuestra sociedad nos regimos por normas. Tienen, por lo general, baja tolerancia a las normas y a la autoridad y por ende, dificultad para relacionarse con los adultos. Muestran una baja capacidad para la resolución de problemas y tienden a resolverlos con agresividad. A todo esto añadimos que pueden tener problemas emocionales, autoestima baja, cambios repentinos en su estado de ánimo y una baja tolerancia a la frustración.

Dentro de estos trastornos graves de conducta podemos hablar de tres tipos:

- **Trastorno negativista desafiante:** Conductas recurrentes, se muestran irascibles y desafiantes. Son impulsivos, se enfadan con frecuencia. Esto ocurre tanto con los adultos como con sus iguales. Se muestran desobedientes y molestan a los demás de forma reiterada. Suelen ser personas con mucho rencor y un alto sentimiento de venganza.
- **Trastorno explosivo intermitente:** Suelen ser niños con arrebatos que muestran conductas agresivas sin una justificación aparente lo que provoca dificultades en todos los contextos de su vida.
- **Trastorno de conducta:** Tienen dificultad para respetar los derechos de los demás y las normas establecidas. En los casos más graves pueden existir agresiones, destruir diferentes elementos, mentir, mostrarse insensibles, pueden mostrar una gran falta de empatía e incluso narcisismo.



## SITUACIONES COMPLEJAS

### ***Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)***

Las situaciones complicadas a nivel de relaciones sociales suelen darse sobre todo en el subtipo hiperactivo/impulsivo. Suelen tener dificultad para relacionarse con sus iguales. Interrumpen, parecen no escuchar y en ocasiones no tienen en cuenta otras opiniones, les frustra la espera en los juegos o en las actividades, les cuesta respetar las reglas sociales. Pueden llegar a manifestar problemas conductuales, parecer desafiantes o mostrarse agresivos.

### ***Trastornos del desarrollo del lenguaje y la comunicación (TLC) y desconocimiento grave de la lengua***

Con este tipo de alumnado, hay que ver que en ocasiones, las dificultades que presentan con la lengua les impide comunicarse de forma fluida e interactuar correctamente con sus iguales. Esta situación puede llevarles a tener conflictos y en algunos casos suelen gestionar de forma impulsiva y, en ocasiones agresiva. Pero, esto puede ser debido a la impotencia de poder expresar lo que desean y no ser entendidos.

Son niños que a nivel emocional pueden sentir miedo, ansiedad, vergüenza por no poder expresarse como sus compañeros. Tenemos que prestar atención a su autoestima.

### ***Trastorno del espectro del autismo (TEA)***

Son alumnos que, al igual que los anteriores, manifiestan dificultades comunicativas (verbales y no verbales), teniendo dificultades para comprender el lenguaje metafórico. Pueden no comprender el lenguaje no verbal y ellos mismos presentar un lenguaje sin expresividad ni gestos. Además, en ocasiones pueden mostrarse ausentes o mostrar poco interés por relacionarse. En algunos casos tienen gustos e intereses muy rígidos y centrados en temas muy específicos. Presentan poca flexibilidad de pensamiento y una baja tolerancia a los cambios. También pueden presentar conductas repetitivas que influyen en el ámbito personal y social.



## *SITUACIONES COMPLEJAS*

En el caso de aparecer conflictos con sus iguales puede ser complicada la resolución del mismo, esto se debe a la falta de flexibilidad comportamental, a la dificultad que presentan para ponerse en el lugar de los demás y a la dificultad para comprender las normas socialmente establecidas.

Un aspecto que como docentes debemos tener en cuenta en estos casos, es que en ocasiones son un blanco fácil para burlas o bromas que no van a ser capaces de comprender. Son alumnos que debido a esas dificultades de comunicación no van a saber cuando cómo pedir la ayuda. Por este motivo debemos estar especialmente atentos, anticiparnos y hacer tutorías de sensibilización donde nuestros alumnos en caso de observar actitudes que afecten a los demás no sean meros espectadores de las mismas, sino que sepan intervenir o buscar ayuda en caso necesario. Esto nos sirve para todos los alumnos, pero en caso de alumnos más vulnerables esto se vuelve fundamental.

### *Altas capacidades (AACC)*

Aunque en un principio pueda sorprender encontrar en este apartado a los alumnos de AACC, en ocasiones pueden tener dificultades con las relaciones sociales. En algunos casos tienen un sentido de la justicia exacerbado. Muchas veces sus gustos pueden ser muy dispares al los de sus iguales y quizá se muestren obsesivos con algunas temáticas. Esto les puede hacer sentir desconectados de sus compañeros. Tienden a sentir que los demás no comprenden sus ideas y pensamientos.

En el aula podrían mostrar comportamientos disruptivos o desafiantes como causa de su aburrimiento. Puede parecer que cuestionan al profesor en su búsqueda incansable de respuestas, e incluso resistirse a seguir normas que consideren innecesaria o restrictivas, lo que puede también deberse a su necesidad de autonomía y capacidad para cuestionar lo establecido.



## SITUACIONES COMPLEJAS

### 7.2. ¿CÓMO PODEMOS AYUDARLES?

- Necesitan planificación. Un ambiente organizado les ayuda a reducir su impulsividad.
- El refuerzo positivo les ayuda a contener su comportamiento y les genera motivación.
- Debemos evitar enfrentarnos a ellos o gritarles.
- Valorar las fortalezas y los comportamientos adecuados.
- Trabajar el respeto de las normas y los derechos de los demás.
- Trabajar de forma explícita la resolución de problemas y las habilidades que mejoren la convivencia.
- Fomentar el desarrollo del lenguaje oral, tanto verbal como no verbal.
- Trabajar la inteligencia emocional.
- Debemos evitar recriminar los comportamientos inadecuados delante del grupo.
- Revalorizar ante sus iguales y ante el resto de profesionales que trabajan con el alumno ayudará a que mejore su autoestima y su motivación.
- Las medidas que se lleven a cabo deben ser transmitidas a la familia para que podamos actuar en la misma línea.
- Tener un espacio en el aula donde recurrir para calmarse o reconducir conductas. Este entorno es muy beneficioso para todo el alumnado.
- Utilizar apoyos visuales para facilitar la comunicación o sistemas de comunicación alternativos.
- En casos más difíciles debemos eliminar de su alcance elementos que puedan producir daños, limitar el espacio y la utilización de ciertos materiales y preparar al resto del grupo para actuar ante una crisis de comportamiento.
- Ser nosotros mismos modelos de interacción respetuosa.
- Promover experiencias educativas en las que se utilice la interacción, la comunicación oral y la estimulación del lenguaje.
- Crear un ambiente respetuoso y flexible.



# REFLEXIÓN FINAL

- Me gustaría aprovechar este espacio para dar las gracias a María, y a todos los que habéis llegado a este punto.
- A María, por su confianza y por darme la oportunidad de llegar un poco más allá del aula. A todos vosotros que me estáis leyendo por continuar con vuestra formación.

A día de hoy, y tras diecinueve años en la enseñanza reglada, veo cada vez más importante en seguir formándonos para dar respuesta a nuestros peques,, que serán sin duda nuestro motor y los que nos harán ir en busca de respuestas, más allá de lo que nos enseñaron en la carrera. Aprenderemos con ellos y de ellos.

Viendo lo que estamos viviendo como sociedad, nos damos cuenta que el trabajar de forma explícita temas como la resolución de conflictos nos ayudará a transformar la sociedad del mañana, y quizá, veamos a nuestros niños capaces de hacer las cosas mucho mejor de lo que lo estamos haciendo ahora, ¿acaso no se trata de evolucionar?.

Niños con valores, sabiendo gestionar emociones y con herramientas para frenar injusticias. Que no se queden parados ante ellas y sepan pedir ayuda cuando sea necesario, tanto si son ellos los que no están pasándolo bien como si es otra persona la que necesita esa ayuda.

Recordad ser ejemplo de empatía y respeto. Seamos los modelos que necesitan.

## GRACIAS

*Cristina - @maestra\_.Cristina*

Para cualquier duda, ponte en contacto conmigo a través de Instagram. Estaré encantada de ayudarte.

